

Was ist nach einem Einbruch zu tun?

Der erste Impuls ist, das Durcheinander zu beseitigen und aufzuräumen. Es kann Ihnen grundsätzlich nicht zugemutet werden, die Wohnung tagelang in diesem Zustand zu belassen.

Folgende Schritte sollten Sie sofort einleiten:

1. Machen Sie sofort Fotos

- vom Zustand der Wohnung
- von den Beschädigungen
- von den Einbruchspuren

2. Melden Sie den Einbruch unverzüglich der Polizei

- Fragen Sie, ob die Wohnung aufgeräumt werden kann.

3. Melden Sie den Schaden bei uns. Wir klären für Sie ab,

- ob Ihre Bilder zur Dokumentation ausreichen, damit Sie aufräumen können.
- ob ein Regulierer zur Vorortbesichtigung kommt.
- welche Unterlagen für die Regulierung erforderlich sind.
- welche Notsicherungen anzubringen sind.

4. bei Verlust von Sparbüchern, EC-/Kreditkarten und Wertpapieren

- Veranlassen Sie sofort bei den Banken die Sperrung

5. bei Verlust von Mobiltelefonen

- Veranlassen Sie beim Netzbetreiber sofort die Sperrung.

Weitere Tipps und Verhaltensregeln für eine schnelle Regulierung:

1. Erstellen Sie eine vollständige Liste der gestohlenen und beschädigten Gegenstände. In der Liste sollten Sie folgende Angaben erfassen

- Genaue Bezeichnung
- Alter
- Anschaffungspreis (ca.)
- ungefährender Wiederbeschaffungspreis
- Zeit für das Aufräumen mit möglichst genauen Angaben (Tag, Zeit, wer, welche Tätigkeit)

2. Für die Regulierung sind die Wiederbeschaffungspreise maßgeblich, d. h. mit den Neuanschaffungsrechnungen entschädigt der Versicherer. Bei der Erstellung dieser Unterlagen sind wir Ihnen behilflich.

(Stand 2006-10)